

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Fecha de entrada en vigor: 25/03/2025

Bienvenidos a nuestro sitio web. Ha llegado a un sitio web operado por GL Partners Management y sus entidades afiliadas (colectivamente, "**Green Leaf**", "**nosotros**", "**nos**", "**nuestro**"). Nos comprometemos a proteger la privacidad individual y a mantener la confianza de nuestros residentes potenciales, actuales y futuros ("**Residentes**"), los visitantes de nuestros sitios web ("**Visitantes del sitio web**") y los visitantes de nuestros sitios web ("**Visitantes de la propiedad**") (colectivamente, "**usted**", "**su**"). Proporcionamos un conjunto de Servicios, incluida una aplicación móvil de terceros, para convertirse en residente o para residentes actuales y pasados de nuestras propiedades (los "**Servicios**").

Es importante para nosotros que proporcionemos transparencia con respecto a nuestra recopilación, uso y divulgación de información que se relacione con una persona o que pueda vincularse razonablemente a una persona ("**Información personal**"). Este Aviso de Privacidad rige nuestra recopilación, uso y divulgación de su Información Personal en relación con los Servicios, incluso desde el sitio web que controlamos y que se vincula a este Aviso de Privacidad ("**Sitio**"). También describe los derechos y opciones disponibles en relación con nuestro uso de la información personal.

El Sitio puede contener enlaces a otros sitios web de terceros. La información, las prácticas y el contenido de dichos sitios web de terceros se rigen por sus propios avisos de privacidad. Le recomendamos que revise los avisos de privacidad de dichos sitios web de terceros para comprender sus prácticas de información.

Actualizaremos este Aviso de privacidad de vez en cuando para reflejar los cambios en nuestras prácticas, tecnologías, requisitos legales y otros factores. Le informaremos cuando actualicemos este Aviso actualizando la leyenda "Última actualización" en la parte superior u otros medios apropiados. Cualquier cambio entrará en vigor cuando publiquemos el Aviso de privacidad revisado en los Servicios.

Información personal que recopilamos

Recopilamos información personal de varias maneras, como cuando usted: visita el Sitio, utiliza los Servicios, celebra una transacción o un acuerdo contractual con nosotros, proporciona información personal o realiza consultas y comunicaciones con nosotros. También recopilamos información personal de otras fuentes, incluidas bases de datos de acceso público y socios de marketing conjuntos.

Información que usted nos proporciona

Recopilamos las siguientes categorías de información personal:

Residentes

- **Identificadores personales**, como nombre y apellido, dirección de correo electrónico, nombre de cuenta o credenciales de inicio de sesión, identificadores emitidos por el gobierno (por ejemplo, número de Seguro Social), documentos de identidad emitidos por el gobierno (por ejemplo, licencia de conducir).
- **Registra información**, como nombre, información de contacto, firma, dirección de correo electrónico, número de teléfono, información financiera, incluido el número de cuenta financiera, número de cuenta bancaria, números de tarjetas de crédito/débito e información de empleo.

- **Información de empleo**, como el nombre del empleador o la afiliación de la empresa, el cargo, la dirección de correo electrónico del trabajo y el número de teléfono del trabajo.
- **Información comercial**, como transacciones, credenciales de servicios y plataformas en línea, número de cuenta bancaria, números de tarjetas de crédito o débito, información crediticia, información de cuentas financieras, correo electrónico comercial, teléfono comercial, saldos de cuentas, información de facturación y registros de ventas, compras y usos.
- **Información de actividad en Internet o en la red**, como el historial de navegación y las interacciones con nuestros anuncios.
- **Datos de audio**, como el contenido electrónico producido por las personas que utilizan nuestros sistemas, incluidas las comunicaciones interactivas y de voz en línea, como por correo electrónico, teléfono o sesiones de red.
- **Inferencias** que se extraen de cualquiera de los datos personales enumerados anteriormente para crear un perfil sobre, por ejemplo, las preferencias, las características o el comportamiento de una persona.
- **Información audiovisual**, como imágenes de videovigilancia, que se utilizan para proteger la Propiedad.

Visitantes del sitio web

- **Información de contacto** como nombre, número de teléfono, dirección y dirección de correo electrónico.

Visitantes de la propiedad

- **Información audiovisual**, como imágenes de videovigilancia, que se utilizan para proteger la Propiedad.

Información personal confidencial: parte de la información personal que recopilamos se define en ciertas leyes como "información personal confidencial". La información personal confidencial que recopilamos incluye el número de Seguro Social, la identificación emitida por el gobierno, el inicio de sesión de la cuenta del cliente, el número de cuenta financiera, el número de tarjeta de débito y el número de tarjeta de crédito en combinación con cualquier código de seguridad o acceso, contraseña o credenciales que permitan el acceso a una cuenta.

Información que se recopila automáticamente

Al igual que muchas empresas, nosotros y nuestros proveedores de servicios recopilamos y/o almacenamos automáticamente cierta información cuando visita o interactúa con el Sitio o los Servicios ("**Información de uso**"), incluso a través de cookies y otras tecnologías de seguimiento (consulte la sección Uso de cookies y otras tecnologías de seguimiento a continuación). Esta información de uso puede almacenarse y / o accederse desde su computadora personal, computadora portátil, tableta, teléfono móvil u otro dispositivo (un "**Dispositivo**") cada vez que visite o interactúe con nuestro Sitio. La información de uso incluye:

- Su dirección IP, IDFA, ID de publicidad de Android/Google, IMEI u otro identificador único;
- Funcionalidad de su Dispositivo (incluido el navegador, el idioma, la configuración y el comportamiento, el sistema operativo, el hardware, la información de la red móvil);

- Referencias y salidas de páginas web y URLs;
- Las áreas dentro del Sitio que visita y sus actividades allí, incluido recordarlo a usted y sus preferencias;
- La ubicación de su Dispositivo u otra información de ubicación, incluido el código postal, el estado o el país desde el que accedió a los Servicios;
- Las características de su dispositivo (como el tipo de dispositivo (computadora o móvil) y la identificación, el sistema operativo, el hardware);
- Ciertos otros datos del Dispositivo, incluida la hora del día en que visita nuestro Sitio u otra información utilizada para proporcionar análisis u otra información de uso;
- Información sobre su interacción con nuestros correos electrónicos; y
- Información estadística sobre cómo los usuarios registrados y no registrados, colectivamente, utilizan el Sitio y los Servicios.

Uso de cookies y otras tecnologías de seguimiento

Podemos utilizar varios métodos y tecnologías ("**Tecnologías de seguimiento**") para almacenar o recopilar información de uso, para reconocer su navegador o dispositivo, obtener más información sobre sus intereses para personalizar su experiencia y ofrecerle nuestro Sitio y Servicios. Estas tecnologías de seguimiento nos permiten a nosotros y a otros terceros recopilar información como el tipo de dispositivo, el tipo de navegador, las interacciones con nuestro Sitio, la ubicación geográfica, su solicitud web, la fecha y hora de su solicitud web, su dirección de Protocolo de Internet, el nombre de dominio de su proveedor de servicios de Internet y otros datos. Si se le puede identificar a partir de esta información, por ejemplo, mediante la combinación con otros datos, trataremos esta información como información personal. Tracking Technologies puede establecer, cambiar, alterar o modificar los ajustes o configuraciones de su Dispositivo. **Al utilizar este Sitio, usted da su consentimiento a nuestro uso de las Tecnologías de seguimiento.**

Tipos de tecnologías de seguimiento que utilizamos

Algunas de las Tecnologías de seguimiento utilizadas en el Sitio incluyen, entre otras, las siguientes (puede haber tecnología o métodos de seguimiento desarrollados en el futuro que no se enumeran aquí):

- **Galletas.** Una cookie es un archivo colocado en un Dispositivo para identificar de forma única su navegador o para almacenar información en su Dispositivo. Las cookies en sí mismas no contienen información personal. Solo tienen un identificador alfanumérico único que se encuentra en su navegador. Y en muchos casos, no podremos vincular la información que recopilamos mediante el uso de una cookie con usted. Sin embargo, pueden permitirnos vincular esa información con usted y su información personal, por ejemplo, cuando inicia sesión, elige registrarse en un servicio o un boletín informativo o comprar un producto. Nuestro Sitio puede utilizar cookies HTTP, cookies HTML5 y otros tipos de tecnología de cookies para almacenar información en el almacenamiento local.

- **Píxeles:** Un píxel es un pequeño archivo gráfico que nos permite a nosotros y a terceros monitorear el uso del Sitio y proporcionarnos información basada en su interacción con el Sitio. Estas etiquetas pueden recopilar la dirección IP del dispositivo en el que cargó la página y el tipo de navegador. Las etiquetas de píxel también son utilizadas por nuestros terceros para recopilar información cuando visita nuestro sitio, los enlaces y otras acciones que realiza en nuestro Sitio, y podemos usar esta información en combinación con cookies para mostrar anuncios dirigidos.
- **Balizas web.** Una baliza web es una pequeña etiqueta (que puede ser invisible para usted) que puede colocarse en las páginas y mensajes de nuestro Sitio.
- **Scripts incrustados.** Un script incrustado es un código de programación diseñado para recopilar información sobre sus interacciones con el Sitio, como los enlaces en los que hace clic.
- **Etag, o etiqueta de entidad.** Una etiqueta Etag o de entidad es una característica de la caché en los navegadores. Es un identificador opaco asignado por un servidor web a una versión específica de un recurso que se encuentra en una URL.
- **Huellas dactilares del navegador.** Recopilación y análisis de información de su Dispositivo, como, entre otros, su sistema operativo, complementos, fuentes del sistema y otros datos, con fines de identificación.
- **Tecnologías de reconocimiento.** Estas tecnologías, incluida la aplicación de la probabilidad estadística a los conjuntos de datos, intentan reconocer o hacer suposiciones sobre los usuarios y los dispositivos (por ejemplo, que un usuario de varios dispositivos es el mismo usuario).
- Se pueden utilizar otras tecnologías de datos que recopilen información comparable con fines de seguridad y detección de fraudes.

También podemos contratar a terceros, como Google Analytics o Meta, para rastrear y analizar datos del sitio web de identificación personal y no personal y para publicar anuncios. Para hacerlo, podemos permitir que terceros coloquen cookies en los dispositivos de los usuarios de nuestros Sitios, cuando lo permita la ley, y sujeto a su derecho a optar por no participar a través de los Sitios. Utilizamos los datos recopilados para ayudarnos a administrar y mejorar la calidad de los Sitios y para analizar el uso del Sitio. Dichos terceros pueden combinar la información que proporcionamos sobre usted con otra información que hayan recopilado. Estos terceros están obligados a utilizar su información de acuerdo con esta Política de Privacidad. Registraremos todas estas divulgaciones y haremos todos los esfuerzos razonables para garantizar que dichos terceros no utilicen su información personal para ningún propósito que no esté expresamente previsto en este documento.

Clasificamos nuestras cookies en las siguientes categorías:

- **Cookies esenciales/estrictamente necesarias.** Estas cookies son esenciales para que usted navegue por los Sitios y utilice sus funciones, como el acceso a áreas seguras del sitio. No puede desactivar este tipo de cookies en nuestro Sitio.
- **Cookies de funcionalidad.** También conocidas como "cookies de preferencias", estas cookies permiten que los Sitios recuerden las elecciones que ha realizado en el pasado, como el idioma que prefiere o cuál es su nombre de usuario y contraseña para que pueda iniciar sesión

automáticamente. Deshabilitar estas cookies puede hacer que algunas partes del Sitio no funcionen correctamente, por lo que le recomendamos que no deshabilite estas cookies.

- **Cookies de rendimiento.** También conocidas como "cookies analíticas", estas cookies recopilan información sobre cómo utiliza un sitio web, como las páginas que visitó y los enlaces en los que hizo clic. Su propósito es mejorar las funciones del sitio web. Esto incluye las cookies de servicios analíticos de terceros si las cookies son para uso exclusivo del propietario del sitio web visitado. En algunas jurisdicciones, es posible que pueda desactivar estas cookies.
- **Cookies de segmentación y publicidad.** Estas cookies rastrean su actividad en línea para ayudar a los anunciantes a ofrecer publicidad más relevante o para limitar la cantidad de veces que ve un anuncio. Estas cookies pueden compartir esa información con otras organizaciones o anunciantes. Se trata de cookies persistentes y casi siempre de terceros. En algunas jurisdicciones, es posible que pueda desactivar estas cookies.

Hay muchas formas de controlar las cookies. Por ejemplo, puede modificar la configuración de su navegador para negarse a aceptar cookies, pero es posible que al hacerlo se limite la funcionalidad del Sitio. Al hacerlo, es posible que no podamos reconocer su computadora o dispositivo, y es posible que deba iniciar sesión cada vez que visite. También puede optar por no recibir cookies no esenciales optando por no recibir cookies en el centro de preferencias de cookies de nuestro Sitio o habilitando una señal de preferencia de exclusión en su navegador (un Control de privacidad global ("GPC") o una señal de preferencia de exclusión ("**OOPS**").

Para controlar el uso de cookies en la mayoría de los navegadores web populares, puede utilizar los siguientes enlaces para modificar la configuración de su navegador web:

- [Apple Safari](#)
- [Google Chrome](#)
- [Microsoft Edge](#)
- [Mozilla Firefox](#)

Puede optar por no participar en el remarketing de Google Adwords [aquí](#).

Puede bloquear el acceso de Google Analytics a su actividad en línea con un complemento del navegador [aquí](#).

Por otro lado, puedes cambiar tus preferencias de anuncios de Facebook [aquí](#).

Información general sobre cookies

Para obtener más información sobre las cookies, visite [este sitio](#) que también tiene instrucciones sobre cómo optar por no recibir cookies de publicidad dirigida [aquí](#). También hay más recursos de exclusión voluntaria disponibles en la Alianza de [Publicidad Digital](#) o la [Iniciativa de Publicidad en la Red](#). No controlamos estos enlaces de exclusión voluntaria ni si alguna organización elige participar en estos programas de exclusión. Tenga en cuenta que incluso si ejerce las opciones de exclusión anteriores, es posible que continúe recibiendo anuncios, por ejemplo, anuncios basados en el sitio web que está viendo (por ejemplo, anuncios contextuales) o anuncios que no están dirigidos a usted y pueden ser

menos relevantes. Además, si su navegador (al igual que algunos navegadores Safari) está configurado para rechazar las cookies de exclusión voluntaria cuando opta por no participar en los sitios web de DAA o NAI, es posible que su exclusión no sea efectiva. Siempre hacemos todo lo posible para respetar sus elecciones, pero debido a que algunas opciones se establecen a nivel de navegador o dispositivo, es posible que deba tomar estas decisiones varias veces si usa diferentes navegadores o diferentes dispositivos.

Fuentes de información personal

Recopilamos información personal de los residentes, los visitantes de la propiedad y los visitantes del sitio web cuando nos la proporcionan a través de nuestros Servicios y el Sitio. También podemos recibir información de proveedores externos, incluidas bases de datos públicas, proveedores de datos de terceros, proveedores de servicios, fuentes de publicidad y afiliados que son subsidiarias de Green Leaf.

Cómo utilizamos la información personal

Utilizamos la información personal para los siguientes fines:

Para prestar los Servicios. Esto incluye:

- Administrar, operar, mantener y asegurar nuestros Servicios.
- Monitorear y analizar tendencias, uso y actividades en relación con nuestros Servicios.
- Administración de cuentas de residentes.
- Hacer cumplir nuestro Acuerdo Marco de Servicios, los Términos Específicos del Producto, los Términos de Uso y cualquier otro término y condición contractual que rija la relación entre usted y nosotros.

Mejorar, personalizar y personalizar nuestros Servicios. Esto incluye:

- Soporte a las operaciones internas, incluyendo CRM y soporte técnico residente.

Comercialización. Esto incluye:

- Enviarle correos electrónicos de marketing con información sobre los Servicios, nuevos productos y otras noticias sobre nuestra empresa.
- Para volver a interactuar con los posibles residentes que han expresado interés en vivir en nuestras propiedades.
- Administrar el acceso de la cuenta a nuestros Servicios para Residentes.

Comunicarnos con usted. Esto incluye:

- Proporcionar y mejorar nuestro servicio al cliente.
- Rastrear y responder a las consultas, informes, reseñas o correspondencia de los Residentes con respecto a los Servicios.
- Facilitar las comunicaciones en general en el contexto de nuestras actividades comerciales.

- Envío de información administrativa a los residentes, como cambios en nuestros términos, condiciones y políticas.
- Facilitar la funcionalidad de uso compartido en redes sociales que elija utilizar.
- Responder a sus consultas, por ejemplo, cuando nos envía preguntas, sugerencias, cumplidos o quejas, o cuando solicita más información sobre los Servicios.

Operaciones y fines comerciales generales. Esto incluye:

- Procesar y completar transacciones, y enviarle información relacionada, incluidas alertas y notificaciones sobre los Servicios adquiridos, confirmaciones de compra y facturas.
- Análisis de datos, por ejemplo, para mejorar la eficiencia de nuestros Servicios.
- Auditorías, para verificar que nuestros procesos internos funcionan según lo previsto y para abordar los requisitos legales, reglamentarios o contractuales.
- Fines de prevención de fraude y monitoreo de seguridad contra fraudes, por ejemplo, para detectar y prevenir ataques cibernéticos o intentos de cometer robo de identidad, o para determinar la solvencia crediticia de un posible Residente.
- Mejorar, mejorar, reparar, mantener o modificar nuestros Servicios actuales.
- Identificar tendencias de uso, por ejemplo, comprender qué partes de nuestros Servicios son de mayor interés para los usuarios.
- Operar y expandir las actividades de nuestra organización, por ejemplo, comprender qué partes de nuestros Servicios son de mayor interés para nuestros Clientes para que podamos concentrar nuestras energías en satisfacer los intereses de nuestros Residentes.
- Fines contables, de mantenimiento de registros, de copia de seguridad y administrativos.

Uso de información personal no identificada. "Anonimizado" se refiere a la información que no puede utilizarse razonablemente para inferir información sobre un consumidor en particular, o que de otro modo se puede vincular a él. Anonimizamos la información personal para generar otros datos para nuestro uso, que podemos usar y divulgar para cualquier propósito, ya que ya no lo identifican a usted ni a ninguna otra persona. En los casos en los que mantengamos o utilicemos datos anonimizados, continuaremos manteniendo y utilizando los datos anonimizados solo de forma anonimizada y no intentaremos volver a identificar los datos.

A quién divulgamos información personal

Divulgamos la información personal que recopilamos a:

- **Afiliados.** Podemos divulgar información personal a cualquiera de nuestras subsidiarias y afiliadas dentro del grupo corporativo de Entrata con el fin de proporcionar los Servicios.
- **Proveedores de servicios.** Podemos divulgar información personal a nuestros proveedores de servicios que realizan ciertos servicios necesarios para administrar nuestro negocio (por ejemplo, alojamiento y desarrollo de datos, análisis de datos, gestión de relaciones con los clientes, servicio al cliente, pagos, tecnología de la información, marketing, auditoría y otros servicios), siempre que estos proveedores de servicios hayan celebrado acuerdos legalmente vinculantes con

nosotros para proteger la información personal compartida. limitar su uso, retención y divulgación de la información personal, y ayudarnos con nuestros requisitos de cumplimiento.

- **Solicitud legal.** Podemos divulgar información personal para cumplir con la ley aplicable y nuestras obligaciones regulatorias de supervisión e informes (que pueden incluir leyes fuera de su país de residencia), para responder a solicitudes de autoridades públicas y gubernamentales (que pueden incluir autoridades fuera de su país de residencia), para cooperar con las fuerzas del orden o por otras razones legales.
- **Transferencia de negocios.** Podemos divulgar información personal a un tercero en el caso de una fusión, desinversión, reestructuración, reorganización, disolución u otra venta o transferencia de algunos o todos los activos, negocios o acciones de Entrata, ya sea como una empresa en funcionamiento o como parte de una quiebra, liquidación, suspensión de pagos o procedimiento similar en el que la información personal en poder de Entrata se encuentre entre los activos que se transferirán.
- **Aplicación de nuestros derechos o los de otros.** Podemos divulgar información personal a partes externas en la medida en que sea necesario para hacer cumplir o proteger nuestros derechos, privacidad, seguridad o propiedad, y/o la de nuestros afiliados, la suya u otros, incluida la aplicación de nuestro Acuerdo marco de servicios y cualquier otro acuerdo (como para fines de facturación y cobro y prevención de fraudes).

Obtenemos el consentimiento para nuestros Programas de SMS en nombre de nuestro Residente y, por lo tanto, el intercambio de dicha suscripción o la información de contacto subyacente solo se realiza bajo la dirección de los Residentes. La información recopilada a través de nuestros programas de SMS no se comparte con terceros con fines de marketing.

Niños

No recopilamos a sabiendas información personal de niños menores de dieciséis años en el Sitio sin la autorización del titular de la responsabilidad parental. Sin embargo, podemos recopilar información personal de menores a través de nuestra videovigilancia, como se describe anteriormente. Si cree que podemos haber recopilado información personal de o sobre un niño menor de dieciséis años, envíe un correo electrónico a privacy@glrecap.com con el asunto "Información personal de un menor".

Cómo protegemos su información personal

Buscamos utilizar medidas organizativas, técnicas y administrativas comercialmente razonables para proteger la información personal dentro de nuestra organización. Desafortunadamente, no se puede garantizar que ningún sistema de transmisión o almacenamiento de datos sea 100% seguro. Si tiene motivos para creer que su interacción con nosotros ya no es segura, notifíquenos de inmediato de acuerdo con la sección "Contáctenos" a continuación. Cuando recopilemos la información de su tarjeta de pago, cumpliremos con todos los estándares de seguridad de datos de la industria de tarjetas de pago (PCI-DSS) aplicables.

Retención de su información personal

Conservamos la información personal mientras duren sus relaciones con nosotros y cuando tengamos una necesidad comercial legítima en curso de hacerlo (por ejemplo, para cumplir con los requisitos legales, fiscales o contables aplicables, para hacer cumplir nuestros acuerdos o cumplir con nuestras obligaciones legales). Los períodos de retención pueden extenderse si estamos obligados a preservar su información personal debido a litigios, investigaciones y otros procedimientos similares, o si la ley aplicable requiere o permite un período de retención más largo.

Visitantes del Sitio fuera de los Estados Unidos

Nuestro Sitio no está destinado a visitantes fuera de los Estados Unidos y no dirigimos nuestras actividades a usuarios fuera de los Estados Unidos. Si visita el Sitio desde una ubicación fuera de los EE. UU., su conexión será a través de y hacia servidores ubicados en los EE. UU. Toda la información que reciba del Sitio se creará en servidores ubicados en los EE. UU., y toda la información que proporcione se mantendrá en servidores web y sistemas ubicados dentro de los EE. UU. Las leyes de protección de datos de los Estados Unidos pueden diferir de las del país en el que se encuentra, y su información puede estar sujeta a solicitudes de acceso de gobiernos, tribunales o fuerzas del orden de los Estados Unidos de acuerdo con las leyes de los Estados Unidos. Al utilizar el Sitio o proporcionarnos cualquier información, usted da su consentimiento para la transferencia, el procesamiento, el uso, el intercambio y el almacenamiento de su información en los Estados Unidos y en otros países, como se establece en esta Política.

Opciones con respecto a su información

Le damos opciones con respecto a nuestro uso y divulgación de su información personal con fines de marketing. Puede optar por no participar:

- Recibir correos electrónicos relacionados con marketing de nuestra parte. Si ya no desea recibir correos electrónicos relacionados con marketing de nuestra parte en el futuro, puede optar por no participar siguiendo la opción "cancelar suscripción" contenida en dicho correo electrónico.
- Recibir otras comunicaciones de texto promocionales, como SMS. Si ya no desea recibir mensajes de texto relacionados con marketing, puede optar por no participar respondiendo "STOP" a cualquier mensaje que pueda recibir de nosotros.

Mantener su información actualizada

Depende de usted mantener actualizada su información personal en nuestros Servicios. Puede actualizar su información personal iniciando sesión en su cuenta. Si no puede actualizar su información personal, puede ponerse en contacto con nosotros de acuerdo con la sección "Contáctenos" a continuación.

No rastrear

Do Not Track ("DNT") es una configuración del navegador web que solicita que una aplicación web deshabilite el seguimiento de un usuario individual. Cuando elige activar la configuración DNT en su navegador, su navegador envía una señal especial a los sitios web, las empresas de análisis, las redes publicitarias, los proveedores de complementos y otros servicios web que encuentre mientras navega para detener el seguimiento de su actividad. Varios terceros están desarrollando o han desarrollado señales u otros mecanismos para la expresión de la elección del consumidor con respecto a la recopilación

de información sobre las actividades en línea de un consumidor individual a lo largo del tiempo y en sitios web o servicios en línea de terceros (por *ejemplo*, el navegador no rastrea señales), pero no existe un estándar universalmente acordado sobre lo que una organización debe hacer cuando detecta una señal DNT. Actualmente, no monitoreamos ni tomamos ninguna medida con respecto a estas señales u otros mecanismos. Puede obtener más información sobre Do Not Track [aquí](#).

Información adicional para residentes de California y otros estados aplicables

En esta sección de la Política de privacidad, proporcionamos información complementaria a los residentes de California y otros estados de EE. UU. aplicables sobre nuestra recopilación, uso, divulgación y otro procesamiento de su información personal.

Esta sección detalla qué categorías de Información personal recopilamos y procesamos, así como qué categorías de Información personal divulgamos a terceros para nuestros fines comerciales operativos, incluso dentro de los 12 meses anteriores a la fecha en que se actualizó por última vez este Aviso de privacidad.

Nuestros sitios web utilizan cookies, incluido Google Analytics, para analizar el tráfico, mejorar la experiencia del usuario y optimizar nuestros servicios. Dependiendo de su configuración, el uso de estas cookies puede considerarse una "venta" o "intercambio" de información personal según las leyes de privacidad aplicables.

Además, utilizamos píxeles de publicidad y tecnologías de seguimiento similares de proveedores externos, como Meta, Google y otros socios de tecnología publicitaria, para ofrecer anuncios dirigidos y medir su eficacia. Estas actividades también pueden clasificarse como venta o intercambio de información personal en virtud de las normas de privacidad pertinentes.

Sin perjuicio de lo anterior, no vendemos ni compartimos la información personal de menores de 16 años.

Recopilamos y procesamos las siguientes categorías de información personal. Consulte la sección "Información personal que recopilamos" para obtener más detalles sobre estas categorías.

- **Identificadores personales.**
 - Divulgado a los afiliados; proveedores de servicios; patrocinadores del concurso; autoridades judiciales; otras partes en litigios con fines comerciales operativos.
- **Registra la información.**
 - Divulgado a los afiliados; proveedores de servicios; patrocinadores del concurso; autoridades judiciales; otras partes en litigios con fines comerciales operativos.
- **Información de empleo.**
 - Divulgado a los afiliados; proveedores de servicios con fines comerciales operativos.
- **Información comercial.**
 - Divulgado a los afiliados; proveedores de servicios; patrocinadores del concurso; autoridades judiciales; otras partes en litigios con fines comerciales operativos.
- **Información sobre la actividad en Internet o en la red.**
 - Divulgado a los afiliados; proveedores de servicios con fines comerciales operativos.

- **Datos audiovisuales.**
 - Divulgado a los afiliados; proveedores de servicios con fines comerciales operativos.
- **Inferencias.**
 - Divulgado a los afiliados; proveedores de servicios con fines comerciales operativos.

Sujeto a su consentimiento cuando lo exija la ley aplicable, usamos la información personal confidencial solo cuando sea razonablemente necesario para realizar o mantener los Servicios que solicitó, para realizar servicios en nombre de la empresa, como el mantenimiento o servicio de cuentas, el procesamiento de pagos, para proporcionar servicios de análisis o servicios similares, para verificar su información, para detectar incidentes de seguridad, resistir acciones maliciosas, engañosas, fraudulentas o ilegales y enjuiciar a los responsables de esas acciones, para garantizar la integridad, la seguridad y la protección de nuestros sistemas, para mostrar publicidad de primera parte y no personalizada con fines transitorios a corto plazo, para garantizar la seguridad física de los clientes y otras personas, para verificar o mantener la calidad o seguridad del servicio, mejorar, actualizar o mejorar el servicio, u otras razones que no requieran una exclusión voluntaria de este uso según las leyes aplicables.

Solicitudes individuales

Dependiendo de la jurisdicción en la que resida, es posible que tenga los siguientes derechos de privacidad individuales:

- **Derecho a conocer y acceder a su información personal.** Puede solicitar los datos personales específicos que hemos recopilado sobre usted y conocer lo siguiente:
 - las categorías de información personal que hemos recopilado o "compartido";
 - las categorías de fuentes de las que recopilamos dicha información personal;
 - el propósito empresarial o comercial para recopilar o "compartir" dicha información personal;
 - las categorías y/o nombres específicos de terceros a los que divulgamos o "compartimos" dicha Información personal.
- **Derecho a corregir la información personal.** Puede solicitar que corrijamos cualquier información inexacta que tengamos sobre usted. Es posible que le solicitemos que proporcione documentación que respalde su solicitud.
- **Derecho a la eliminación de la información personal.** Puede solicitar la eliminación de la información personal recopilada de usted, sujeto a ciertas excepciones, incluido el hecho de que necesitamos la información personal para:
 - completar una transacción o proporcionar un Servicio que solicitó, dar servicio a su cuenta o tomar medidas razonablemente anticipadas dentro del contexto de nuestra relación comercial en curso;
 - detectar incidentes de seguridad, proteger contra actividades maliciosas, engañosas, fraudulentas o ilegales, o enjuiciar a los responsables de dichas actividades;
 - cumplir con una obligación legal; o

- de lo contrario, utilizar su información personal, internamente, de una manera legal que sea compatible con el contexto en el que proporcionó la información.
- **Derecho a la no discriminación.** No lo discriminaremos si ejerce cualquiera de los derechos de privacidad descritos en este Aviso.

Presentación de una solicitud: Si usted es un Residente, debe ponerse en contacto con el Cliente con el que tiene o ha tenido, una relación directa. Si usted es un Cliente, Personal del Cliente o un Visitante, envíe un correo electrónico a privacy@glrecap.com. Verificaremos y responderemos a su solicitud de conformidad con la ley aplicable, teniendo en cuenta el tipo y la sensibilidad de la información personal objeto de la solicitud. En algunos casos, podemos negarnos a cumplir con su solicitud cuando la ley o el derecho que está invocando no se aplica o cuando se aplica una excepción. Es posible que necesitemos solicitar una identificación adecuada, dependiendo de la confidencialidad de la información solicitada, para verificar su identidad y protegernos contra solicitudes fraudulentas. Los residentes de los estados de EE. UU. correspondientes están limitados a dos solicitudes de información personal por período de doce meses.

Las solicitudes de los agentes autorizados pueden enviarse a través de los mismos métodos enumerados anteriormente. No todos los tipos de solicitudes pueden ser realizadas por agentes autorizados en todos los estados. Es posible que solicitemos una prueba de estado como agente autorizado o que exijamos al consumidor que verifique directamente su identidad con nosotros.

Entrata no divulga información personal a terceros, excepto a sus subsidiarias de propiedad absoluta, para sus fines de marketing directo. Los residentes de los estados de EE. UU. correspondientes que deseen optar por no compartir en el futuro pueden comunicarse con nosotros de acuerdo con la sección "Cómo comunicarse con nosotros" a continuación.

Cómo ponerse en contacto con nosotros

Si tiene alguna pregunta o queja relacionada con nuestras prácticas con respecto a la recopilación, el uso o la divulgación de información personal, no dude en ponerse en contacto con nosotros de la siguiente manera:

GL Capital Partners 127 Spring Street, Suite 200 Pleasanton, CA 94566

Correo electrónico: privacy@glrecap.com